

2.10.1 校企共同开展校外实践教学模式改革、加强实践教学指导、提高实践教学 质量情况报告。

校企共同开展校外实践教学模式改革、加强实践教学指导、提高实践 教学质量情况报告。

一、实践教学模式改革

（一）以双主体开展基地实践教学，并且以企业为核心

要充分的体现出校外实践教学基地的作用，最好的方法就是让学生在工作的过程中不断学习，不断成长，所以无疑现代学徒制是当前最好的一种实践教学的模式。

现代学徒制首先要求完成双主体办学，并且以企业为核心。我们从学生的人才培养方案开始，就是有学校和企业共同制定，并且在制定过程中以企业培养人才的逻辑和内容为主，学校原有的人才培养方案为辅。比如，我们在设计工商管理专业班线长人才培养的课程时，将企业培养 5 星级班线长的课程内容很好的和学校原有的一些理论课程相结合，从班线长培养的逻辑顺序入手，开发了三门大的课程《技术型班线长》、《管理型班线长》、《精益型班线长》，将原有的几十门小课分别融入这三门大课中，即可以完成相应的课程培训，又使得人才培养的逻辑顺序显得更加明确。为了更好的贴合企业人才培养的需求，在课程设置中设有 70%以上都是企业的课程。

（二）以双环境反复交替的模式开展“工学交替”

为了更好利用基地培养企业确实所需的人才，必须完成双环境交替工学反复交替的模式改革。

以往大多数实践基地，都是学生集中一段时间完成一个阶段性的任务，从而实现实践教学。但是我们建设的基地，是企业环境和学校环境反复交替的一种工学交替方式。通过在岗学习的过程学到企业传授的一些技能，回到课堂再由学校老师启发带领同学通过在岗学习的内容，分析总结出课本上应学的知识。

例如，PDCA 的工作循环流程，学生会在岗位学习的过程中频繁的使用，回到课堂上，通过老师的启发总结出使用过程中容易出现的问题，从而更好的掌握

好了这个工具，而不是以前在课堂上知道它是什么罢了，对于如何真正的使用却没有深刻的体会。而不同的学生在岗位学习时，都在运用这个工具，都会遇到不同的问题和不同的体会，当所有遇到的问题和体会都分享出来，供大家吸收的时候，学生得到也将比在普通课堂上得到的更多。

(三) 全程双导师共同培养

双导师指导，全程都由企业导师和学校教师共同培养。

这种培养模式和过往的也不同。比如：学生在做线长助理时，在岗工作的过程中由企业导师负责岗位上的任务学习，但是到了课堂学习时间，又由学校教师来进行指导学习。这对于学校教师的能力也提出了新的要求，原先只会讲课本知识的老师在这样的工学交替中，就显得有些力不从心了。因为，这种工学交替的理论知识讲授不能再是以前的教学方式，它不再是普通意义上的讲授，而变成了某种程度的训练。老师要根据在岗学习的内容联系到课本上的理论知识，以启发学生自己思考总结的方式，让学生自己得到答案掌握知识，并在同学中间通过分享让所有人共同获得知识。

为了更好的服务好学生的实践学习，我们共聘任了 36 名企业兼职导师，这些导师中包含了高层领导如工厂总监、中层领导如车间主任和部门长、基层领导如星级线长，更好的让学生可以通过企业导师感受到企业的运作，和自身的发展和上升途径。

在教学模式改革的方面，我们大体做了以上三个方面的工作，还有一些小的创新比如送课上岗、以微课保生产等就不做赘述。

二、加强实践教学指导

实践教学对于职业院校是重中之重，所以如何能将基地建设的更好也是我们一直最关心的。我们为了更好的建设我们的基地，加强了寻求外部对于我们基地指导的力度。

(一) 向兄弟院校取经

番禺职业技术学院一直是现代学徒制的一面旗帜，我们曾两次参加番职院组织的学习，深入的了解现代学徒制对于实践教学是如何进行的，规范是什么，特点是什么，运作过程中的难点是什么等等。番职院的阚老师、谭老师都给予了

我们很多帮助和建议。

另外，我们还向省外的一些高职院校取经求教。比如以班组长型人才培养定位的江阴职业技术学院，沟通了很多关于人才培养定位的问题，他们也给了我们很多建设性的意见和建议。

(二) 向企业寻求帮助

TCL 是一个国际化企业，企业产品的生产和销售都是世界一流水平的，甚至有些都是行业最领先的。同样他的管理方面也是行业领先的，关于生产线的管理，关于仓储物流的管理，也都是行业的先进水平。所以，利用企业本身的能力加强实践教学的指导，效果更直接也更高效。

为了更好的加强对于实践教学的指导，我们基本上做到了一个学生配备一个企业导师的水平，也就是到了企业后，企业会给学生安排一对一的贴身指导。这样对于学生的实践学习会有很大的提升作用。为了让学生能够接触到更好的企业教学，我们在导师的选择上也做了相应的规定，比如制定了，年龄必须在 40 岁一下，管理岗位工作 4 年以上，最近一年绩效为 A 等具体的要求。只有满足了要求的企业员工才有可能成为学生的导师。

因为导师在培养学生的过程中会有些影响到自己本身的工作，所以我们会给出很少的一些补贴，代表对他们付出的认可。并且，在每个阶段结束后还会评选出优秀企业导师给出现金的奖励。这些也都有效的加强了实践教学。

(三) 向行业协会寻求指导

智能制造行业协会，是我们在启动项目的时候和我们进行过深入沟通的。协会秘书长陈澄在启动会上表示协会会持续关注该项目，并给出一些行业通行标准方面的建议。同时他也希望我们的经验可以在整个行业当中推广开来，让更多的企业可以参与进来，从而让更多的学生得到多练，也让更多的企业有机会吸纳到更多的人才。

三、提高实践教学质量

三年的实践，我们整个二级学院在项目中倾注和很多的心血，可以算是整个学院都为基地的建设在添砖加瓦，无论是专任教师队伍，还是学生辅导员老师队伍，以及行政老师队伍，都为此付出过自己的心血。

通过前边说到的一些模式改革，以及外部和内部的指导，实践教学质量得到

了很大程度的提高。所以，在这个项目当中成果也是不断涌现。

1、参与顶岗实习的学生，100%达到见习班线长的水平

2、申报生产管理相关专利三项，其中两项为学生参与的专利

序号	专利名称及专利号	专利类型	申请时间	申请人
1	《展示栏(生产管理进度)》 ZL 2021 3 0032732.X	国家知识产权局外观设计专利	202105	陈宏寿
2	《生产流水线看板》 ZL 2020 3 0429688.1	国家知识产权局外观设计专利	202103	陈宏寿、李雨君、宋天泉、郑恩赐、黄长娣、史可意、肖润龙、王艺昕
3	《一种精益生产的数字化全自动物流线》	国家知识产权局实用新型专利	202101	陈宏寿、李雨君、郑恩赐、黄长娣、史可意、肖润龙、王艺昕

3、论文5篇

序号	论文名称	期刊名称	发表时间	第一作者
1	《高职院校实施现代学徒制的可行性探究——基于商科类专业学徒身份的视角》	湖南工业职业技术学院学报	2020-02	任志军
2	《高职“现代学徒制”人才培养模式研究——以工商企业管理专业为例》	广西广播电视大学学报	2018-01	任志军
3	《民办高职工商企业管理专业“订单式”人才培养问题研究》	高等职业教育(天津职业大学学报)	2018-06	陈宏寿
4	《民办高职工商企业管理》	湖南工业职业技术	2019.10	陈宏寿

	专业现代学徒制人才培养的问题与对策》	学院学报		
5	《现代学徒制人才培养课程重构的研究与探索——以工商管理类专业为例》	山西经济管理干部学院	2019.04	任志军

4、一个广东教育学会“十四五”教育科研课题立项

序号	项目名称	项目来源	立项时间	项目负责人
1	《高职教育契合地方先进制造业发展问题研究——以TCL班线长为例》	广东教育学会“十四五”教育科研课题	2021.10	陈宏寿

5、项目获奖

序号	名称	奖项	获奖时间	项目负责人
1	《基于先进制造业民办高职工商企业管理专业人才培养模式调查报告——以《TCL班线长》为例》	第十六届“挑战杯”广东大学生课外学术科技作品竞赛二等奖	202107	陈宏寿
2	《现代学徒制“三进阶”培养班线长的探索与实践》	2021 校级教育教学成果奖(职业教育)一等奖	202105	李翠玲

6、校企共同开发编撰教材 6 本

序号	教材名称	编撰时间	使用专业	主编（含企业主编）
1	《技术型班线长》	202007	工商企业管理	孔剑、程铭
2	《管理型班线长》	202011	工商企业管理	宋天泉、管勤
3	《精益型班线长》	202103	工商企业管理	任志军、吴鸿凯
4	《物流技师岗位基础及管理规范》	202007	物流管理	林世鹄、何小平
5	《物流技师岗位系统操作》	202010	物流管理	陈宝丹、高玉勇
6	《高级物流技师岗位进修》	202012	物流管理	裘伟超、吴欢欢

有了过往三年的经验和教训，我们团队现在着手在考虑如何能够让这种人才培养的模式更好的服务惠州的智能制造整个行业？如何可以将总结出来的教学内容，以及教学经验，让更多的制造型中小企业受益？如何可以让我们的教学内容与时俱进持续更新？如何让学校内部的教学更加符合企业培养人才的逻辑，让学校的学生可以实现与企业的 0 距离衔接？……

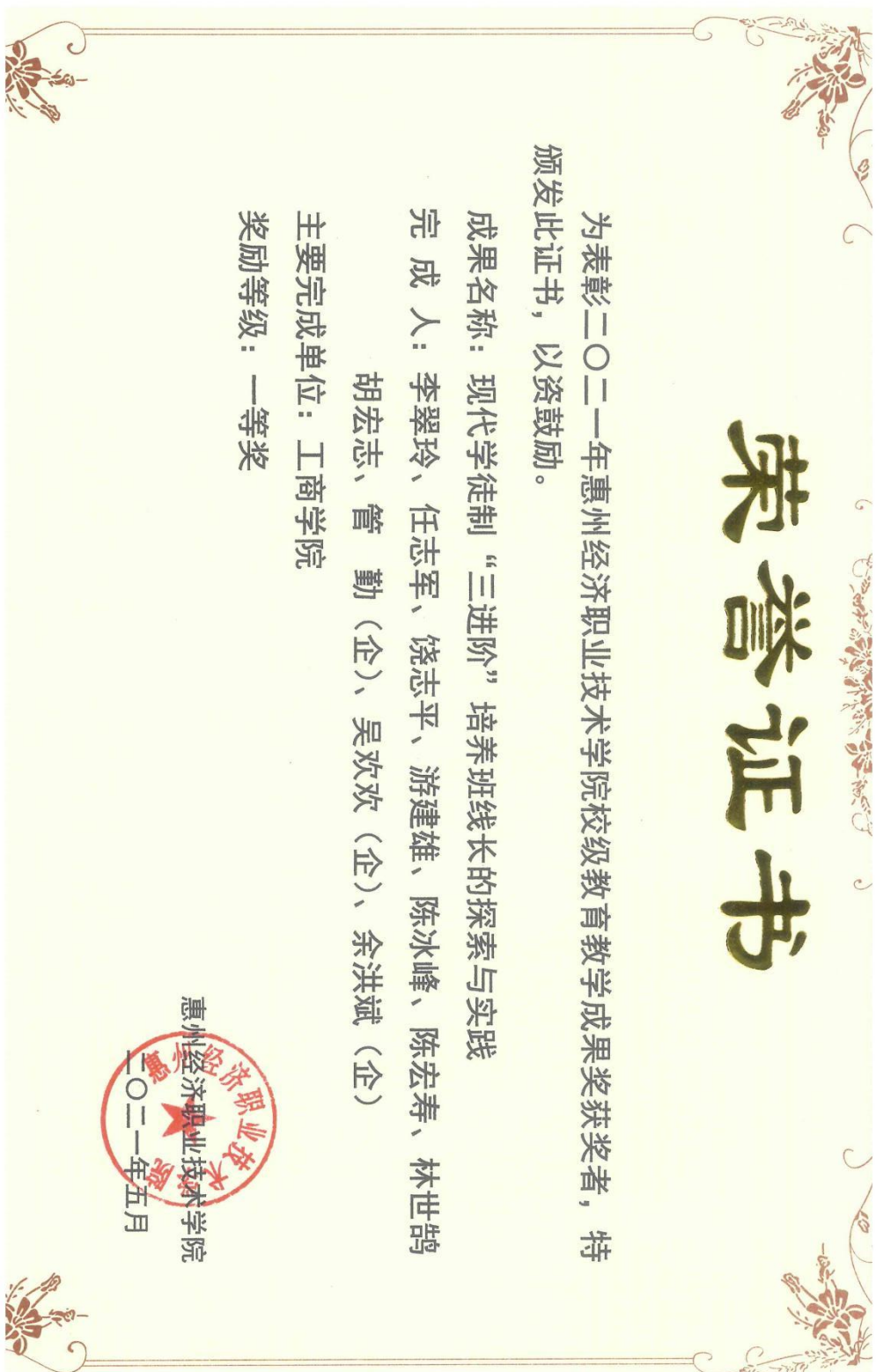
这众多的问题待我们进一步的思考，也时刻提醒着我们任重而道远！

惠州经济职业技术学院

2021 年 10 月

成果佐证材料

1、以该基地为依托的现代学徒制项目《现代学徒制“三进阶”培养班线长的探索与实践》获得 2021 校级教育教学成果奖（职业教育）一等奖；



2、2021-05-1, 《展示栏(生产管理进度)》获国家知识产权局外观设计专利授权
(申请号: CN202130032732.)



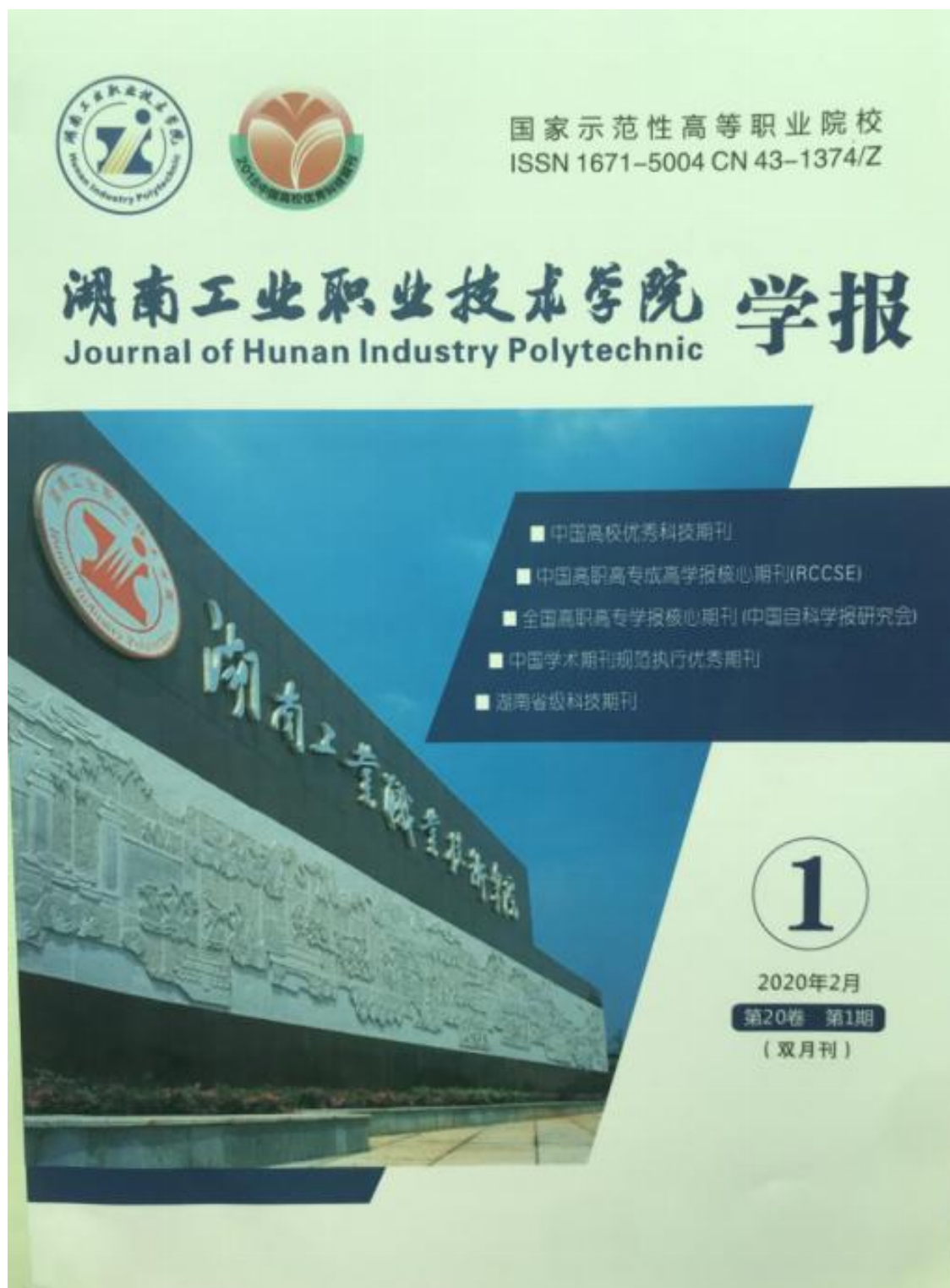
3、2021-03-1, 《生产流水线看板》获国家知识产权局外观设计专利授权 (申请号) CN202030429688.1



4、2021-01-1, 《一种精益生产的数字化全自动物流线》获国家知识产权局实用新型专利授权 (申请号: CN202021058504.)



5、2020-02，论文《高职院校实施现代学徒制的可行性探究——基于商科类专业学徒身份的视角》发表于湖南工业职业技术学院学报



新时代中国外交翻译及其形象构建研究	李成静,张 赛·49
云南高职院校思政理论课传承本土革命老区红色文化调查报告	窦金焕·53
管理学研究中的内生性问题及应对策略	周庆元,庄薇薇·58

■ 专业与课程建设

职业技能大赛引领下的环境工程技术专业人才培养研究	董 泓,赵佳佳,吴何珍·62
“双高”建设背景下高职英语课程职业教学的实践	史小平,黄民燕,段 城·65
项目研究法在高职电子课程教学中的应用研究	王庆贺·69
语类视域下的高职英语口语教学模式应用研究	徐层珍,许 多·72

■ 高教论坛

大学生人际冷漠现象及应对策略研究	万 峥,杨 波·78
高职院校实施现代学徒制的可行性探究	任志军,明 伟·83
大数据应用于高水平职业院校教育现代化优势与对策研究	宋 洋·87
创新网络视角下高职学生创新创业能力“政企校”协同培养路径研究	王林雨·90
现代学徒制学生角色认同程度对其组织社会化影响的实证研究	王书峰,杨问芝·95
高职院校新工科建设:成绩、不足及改进策略	张志田·99
机械类职业本科层次人才的岗位面向和培养定位研究	申晓龙,任成高,周洪波·104
高职商务英语专业跨境电商订单式人才培养模式调查与研究	禹婷婷·109
推进高职院校创业教育的举措探析	程细平·113
基于个性化学习空间自主学习现状分析与对策	胡 翼·117
商科大学生学校满意度的调查分析	翟艳平·121

高职院校实施现代学徒制的可行性探究 ——基于商科类专业学徒身份的视角

任志军, 明 伟

(惠州经济职业技术学院, 广东 惠州, 516057)

[摘要] 现代学徒制是近年来兴起的职业教育的新模式,把握现代学徒制的内涵,研究其人才培养模式的特征,对于进一步发展高等职业教育有莫大助益。本文以商科类专业学徒身份的研究为视角,探索该专业培养模式的可行性和特色,从而更深入地探寻职业教育发展的内在规律,为现代学徒制在不同专业的实施提供依据。

[关键词] 高职;现代学徒制;学徒身份;专业培养

[中图分类号] G712 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1671-5004(2020)01-0083-04

DOI: 10.13787/j.cnki.43-1374/z.2020.01.019

Study on Feasibility of Applying the "Modern Apprenticeship" to Higher Vocational College

——based on the perspective of apprenticeship of business majors

REN Zhi-jun, MING Wei

(Huizhou Economics and Polytechnic College, Huizhou 516057, Guangdong)

[Abstract] Modern apprenticeship is a new mode of vocational education that has emerged in recent years. Grasping the connotation of modern apprenticeship and studying the characteristics of its talent training mode is of great help to the further development of vocational education. This paper explores the feasibility and characteristics of the professional training model from the perspective of the apprenticeship of business majors, so as to explore the internal laws of vocational education development in depth, and provide a basis for the implementation of modern apprenticeship in different professions.

[Key words] higher vocational college; modern apprenticeship; apprenticeship; professional cultivation

一、引言

2017年12月,国务院办公厅印发《关于产教融合的若干意见》(国办发〔2017〕95号),提出了“健全多元化办学体制,全面推行校企协同育人”产教融合的主要目标。随着时间的推移,产教融合越来越彰显其方向性、趋势性的地位。在推进产教协同育人方面,《意见》提出“在技术性、实践性较

强的专业,全面推行现代学徒制和企业新型学徒制”,学徒制是在高职教育校企合作、工学结合的办学制度下具体提出的主要内容,可见定位层次高,重要性强。

自现代学徒制的职业教育的相关政策相继出台,影响面不断扩大和深入,《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》(国发〔2014〕19号)提出“开展校企联合招生,联合培养的现代学徒制试

[收稿日期] 2019-5-21

[基金项目] 广东省高职教育现代学徒制工作指导委员会“工商管理类现代学徒制人才培养的问题与对策研究”(项目编号:XTZYB201719)

[作者简介] 任志军(1969-),男,惠州经济职业技术学院讲师,一级技师,硕士,研究方向:企业管理教学教研。明伟(1985-),男,惠州经济职业技术学院经济师,助理研究员,研究方向:学生管理。

点”,《教育部关于开展现代学徒制试点工作的意见》(教职成〔2014〕9号)下发,强调建立现代学徒制是“推进现代职业教育体系建设的战略选择”。政策鼓励高校试点,2015年7月和8月广东省教育厅和教育部分别公布了首批广东省19个高职院校试点现代学徒制。

以上种种政策不仅强调现代学徒制是教学方式的革新,更是办学理念的变革,乃至2017年12月《关于产教融合的若干意见》提出的现代学徒制更是对校企合作、工学结合方向具体提出的主要内容。

二、现代学徒制是独特的职业教育模式

世界职业教育分为两种,一种是学校教育,一种是企业培训^[1]。现代学徒制是与企业合作育人的一种模式,与学校职业教育的任何形式都不相同,与传统职业教育相比更有其独特性。职业教育就其本质而言,有现代学徒制与非现代学徒制。

(一)学徒制的含义为“做中学,学中做”,由师傅言传身教,师徒共同协作完成目标作业的人才培养方式^[2],传统学徒制是手工业时代、行会的产物。现代化大生产背景下的现代学徒制,在实施的背景、条件、方式上与传统学徒制存在根本差异。1994年英国率先提出现代学徒制的名称,以区别传统行会、手工作坊时代的学徒制^[3]。可以这样定义现代学徒制:将传统学徒制培训方式与现代学校教育相结合的一种“学校与企业合作式的职业教育制度”^[4]。

(二)现代学徒制的培养模式有国内的“校企合作、工学结合”“建教合作”和国外的“双元制”“合作教育”和“产学合作”等现代学徒制模式^[5]。德国对其职业教育概括为“双元制”,抓住了核心特点。其基本特征为“双元”,体现在企业与学校、师傅与导师、学生与学徒等两种主体、两种角色、两种身份。企业与学校为办学机制的双主体,都要积极参与办学;师傅与教师为双导师都要进行传授,在教授过程中起不同作用;学生则既是学生身份,又是学徒身份,学习和工作兼顾。德国以制造业知名,因此,各国纷纷仿效的德国“双元制”职业教育

(三)现代学徒制必须适应现代社会发展的要求,其培养模式应当由企业主导,各方积极参与。当前,随着经济形式的发展,人口红利的消退,过

去校热企冷的现象正在改观。新形势下的主题当是校企如何深度融合,打造人才联合培养制度和课程体系。

(四)学徒处于现代学徒制框架的中心地位^[6]。现代学徒制的内涵和特点虽然内容纷呈,而中心却在学徒。“巧妇难为无米之炊”,在讨论学徒制的方方面面的同时,不可忽视对学徒的研究。在我国,为适用当前职业教育模式,《教育部关于开展现代学徒制试点工作的意见》(教职成〔2014〕9号)文件指出“招生与招工一体化是开展现代学徒制试点工作的基础”,“招生即招工、入校即入厂、校企联合培养”,指出了学生和学徒的双重身份性。因此本文研究侧重学徒的双重身份进行讨论,以学生对学徒的认识为视角,分析现代学徒制在商科类专业实施的可行性以及为提出相应对策提供依据。

三、学生对双重身份的认可是我国现代学徒制实施的关键

当前学界对现代学徒制的综合性的研究的已蔚然开花结果。遗憾的是,针对学徒制身份的研究以篇名学徒和身份在知网上搜索仅有9篇,相关研究还有所欠缺。

有学者提出,要在法律上“厘清双重身份问题”^[7]。本文认为,教育的教学对象是学生,学生的发展是办学成功的重要指标,高等职业教育更须如此。当前各高等职业办学主体都强调“以生为本”,“以学生为中心”。从两个方面可以观察这一趋向,一是在人才培养成果上强调就业质量,“可雇佣性”的提出,表明高职学生不仅仅是就业率的提高,而是就业质量的提高;一是在教学环节中强调技能的掌握,以OBE为成果导向的教学模式得到越来越多高职的认同。以上两方面可以看出学生在高等职业教育中的角色更加清晰和明确。

现代学徒制本身要求学生有多加一层的身份——兼有学徒身份;意味着其不仅仅是在校认真学习,而是要承当工作这一社会责任。其中学生或学徒处于现代学徒制的中心地位。因此学生对于现代学徒制的认识、理解和参与意愿是现代学徒制实施的关键。

四、商科类学生对现代学徒制的基本认知与分析

当前,我国现代学徒制主要以高等职业院校为推动的主体,故而对高职院校的学生对现代学徒制的理解与认知对推动该人才培养模式具有参考意义。本文研究工具为“商科专业类现代学徒制调查问卷”,以惠州经济职业技术学院为例,调研工商管理、市场营销、物流管理、国际贸易与商务管理等商科类专业的学生,发放问卷264份,剔除无效问卷33份,回收有效问卷231份,问卷有效率为87.5%,样本统计描述基本信息见表1。通过统计工具SPSS21.0进行量表信度分析,Cronbach's Alpha系数为0.817,判定问卷的信度良好,可以进行下一步分析。

表1 商科类专业学生基本信息

变量	类别	频数	有效百分比
性别	男	83	35.9%
	女	148	64.1%
年级	大一	87	37.7%
	大二	83	35.9%
	大三	61	26.4%
是否参加社团	担任过	198	85.7%
	未担任过	33	14.3%
是否做过兼职	做过	184	79.7%
	未做过	47	20.3%

现代学徒制要求学生持有双重身份,既是学校学生又是企业学徒。这是现代学徒制能否顺畅实施要解决的一个学生心理关,学生对此是否有身份的认同?从性别、年级以及兼职与否及时长三个维度分析。问题为:现代学徒制要求学生有双重身份,既是企业的学徒又有学生的身份,你同意吗?

学生对学徒双身份的认同度较高,同意比例达83.1%。说明在心理认同度上,学生对学徒身份并无排斥。接着对性别、年级和兼职状况三个维度做0.1显著度的卡方检验,发现,在双认身份的认同上三个维度都没有显著差别。见表2。

(一)各类校企合作育人模式和教学方式在现代学徒制中几乎都有体现。在校企合作上,现代学徒制双元育人,是一般的“校中厂、厂中校”的升华,在教学方式上,因为它有一年以上的时间在企业学徒,是深度的实训,实战的实习。一年以上的企业学徒对学校和学生都是考验。学生须对此有比较深入的理解,才能在今后的学习中克服困难,使现代学徒制顺利进行。因此需要把分析引入深入,在学习方式上学生的认同度如何?问题为:现代学徒制要求学生在企业带薪学徒工作2年,在校理论课学习1年。你赞同这样的学习方式吗。分

表2 性别、年级以及兼职情况学生对学徒制身份认知的卡方检验

变量	数值	性别			年级			兼职		
		数值	df	渐进 Sig(2)	数值	df	渐进 Sig(2)	数值	df	渐进 Sig(2)
皮尔逊卡方	1.217	1	.270	3.223*	2	.200	.857	3	.836	
似然比	1.254	1	.263	3.316	2	.190	.824	3	.844	
线性关联	1.211	1	.271	1.421	1	.233	.027	1	.870	
有效观察个数	231									

为5级满意度,数据见表3。

满意与非常满意的这种教学方式的仅占41.6%,一般的占38.5%,不满意与非常不满意的占19.9%。如果说学生对双身份的心理认同度比较高的话,那么在关于实质性的学徒制学习时,学生

的认同的比例就比较低了。因此可以得出一些有益的启发,即在未来实行学徒制时,不能仅仅在表面上得到学生的认可,而要对学徒制这种学习模式事先进行沟通。

表3 学生对学徒制学习方式的卡方检验

变量	数值	性别			年级			兼职		
		数值	df	渐进 Sig(2)	数值	df	渐进 Sig(2)	数值	df	渐进 Sig(2)
皮尔逊卡方	6.709*	4	.152	16.987	8	.031	19.121	12	0.086	
似然比	6.630	4	.157	15.229	8	.055	17.820	12	.121	
线性关联	.001	1	.976	5.814	1	.016	.0956	12	.328	
有效观察个数	231									

对学习方式以显著度为 0.05 和 0.1 分别检验,可以看到,学生在性别方面没有明显差异,而在不同年级以及兼职时长上表现出显著差异。能否在企业有一年甚至两年的学徒生涯,这是与现有各类非学徒制的明显区别。年级和兼职状况的显著差异表明学生的成熟程度,说明现代学徒制在具体实施时会面临考验。应提前安排相应沟通工作。

(二)现代学徒制要求入校即开始学徒制,“进校即进厂”。学徒制的开班需要有学生的自愿参

加,赞同进校即报读现代学徒班比例为 55%,其中大一、大二、大三分别为 37.4%、35.7%和 26.9%,说明学生能够报名参加现代学徒班的比例仅超过一半,说明在是否参加学徒班上的意见还有不同意见,学徒班的实施还有待更多的学生认同。

对学生报班的意愿同样进行了卡方检验,见表 4。设立了三个维度,赞同、不太赞同和不赞同。问题设为你是否赞同高职学生入校后选择报读现代学徒班。

表 4 学生加入学徒制班意愿的卡方检验

变量	性别			年级			兼职		
	数值	df	渐进 Sig(2)	数值	df	渐进 Sig(2)	数值	df	渐进 Sig(2)
皮尔逊卡方	5.352	2	0.069	14.669	4	0.005	11.924	6	.064
似然比	5.201	2	0.074	14.293	4	0.006	10.831	6	.094
线性关联	0.009	1	.926	6.847	1	0.009	.082	1	.774
有效观察个数	231								

设显著度 0.1 显著度检验,可以发现在性别、年级和兼职状况上表明在入学即报读学徒班上的态度上有显著差异。说明三个变量对于是否入校即报读学徒制有着不同的意愿。

(三)除此之外,了解学生大学生的学习态度、在校活动情况、对未来求职竞争力的判断、学习现代学徒制面临的困难等等,也是判断现代学徒制顺利实施与否重要依据。因此,采用描述性统计分析的方法对于以上分析如下:

首先,86.6%的同学认为在大学培养综合素质最为重要,其次是专业技能,占 84.4%,有 71.8%的学生认为有兴趣对学徒制作进一步了解。

其次,现代学徒制除了学校的毕业证外,还可以获得学徒的相关资质,得到了学生的积极响应,有 85.7%的学生对获得这样的资质证书感兴趣。

再次,对于实施“现代学徒制”,将会面临着不同的困难,学生也表达了不同的看法。有 74.0%同学认为“学生本人不了解学徒制”,有 64.1%的学生担心“教学管理与运行机制得不到保障”,有 51.1%的同学认为“企业不配合实施”,有 48.5%的同学认为“社会认同度低”,有 45.9%的同学认为“师资无法满足需要”。参加过学徒式订单班的少量学生的数据显示,有 61.3%的学生愿意留在企业继续发展,也有 38.7%的学生表示想寻找其它工作机会。

五、结语

关于现代学徒制多视域的研究已硕果累累,然而从学徒的视角进行的深入探索还较少,对学徒处于现代学徒制的中心地位的作用还缺乏足够认识。人才培养应当以此为线,牵联“校企合作,工学交替”,进行校企深度融合,合作育人。本文从学徒身份这一关键瓶颈进行研究,主要从学生的主观角度出发,对学徒的认知进行研究。概言之,学生对现代学徒制有了解的意愿,却并不强烈;期许获得学徒制给自身带来的收获,但对承担学徒的责任缺乏必要心理的准备。因此,其启示是,在开展现代学徒制的培养模式上,除校企合作外,应当重视教育对象的心理准备和承受能力,并实事求是地开展工作,才能让这一新的人才培养模式开花结果。

【参考文献】

- [1]徐春.高职院校实施现代学徒制的现状研究[D].扬州大学,2016.
- [2]宋启平,陈秋梅.职业院校商科专业现代学徒制培养模式研究——以东莞职业技术学院工商企业管理专业为例[J].吉首大学学报(社会科学版),2017,38(S1):157-159.
- [3]关晶,石伟平.西方现代学徒制的特征及启示[J].职业技术教育,2011,32(31):77-83.

(下转第 116 页)

6、2018.01, 论文《高职“现代学徒制”人才培养模式研究——以工商企业管理专业为例》发表于广西广播电视大学学报.

JOURNAL OF GUANGXI OPEN UNIVERSITY



中国核心期刊(遴选)数据库收录期刊
万方数据——数字化期刊群收录期刊

ISSN 1008-7656
CN 45-1243/G4



广西广播电视大学

JOURNAL OF GUANGXI OPEN UNIVERSITY

学报

- 日本放送大学的发展对我国开放大学建设的启示
- 微课在老年教育中的应用研究
——以《会声会影》课程为例
- 数字时代“媒介素养”课程教学改革探究
- 现代远程教育持续提升偏远山区中小学教师专业素质探究
——以贵州偏远山区中小学为例
- 社会主义核心价值观融入开放大学校园文化建设研究
- 生态旅游规划研究综述
- 全面依法治国背景下农村法治建设调查与思考
- 中国当代史学科体制化研究述略

2018 1
第29卷 总第115期
中国·南宁

当代大学生个性发展空间与社会空间的冲突 及化解之策 唐吉安 胡峥嵘 (45)	
高职“ <u>现代学徒制</u> ”人才培养模式研究 ——以工商企业管理专业为例 任志军 (49)	
高职院校英语专业学生创新创业能力调查分析 刘太伟 (54)	
智慧教学工具“雨课堂”在口腔医学教学中的 应用与效果 李 雪 黄鼎阳 朱志超 邓凤丽 金 勇 (59)	
“双创”视角下成人高校《金融学》教学实践研究 卜小玲 (63)	
基于SERVQUAL理论的高职院校就业项目评价 指标体系构建 陈 哲 钟 洁 (68)	
党校图书馆在干部教育培训中的作用 陈文兰 (73)	
· 其他学科研究 ·	
生态旅游规划研究综述 郝魏飞 谢青青 (77)	
国内文化与旅游融合的八种模式 刘芙蓉 朱 强 (83)	
全面依法治国背景下农村法治建设调查与思考 梁翠荣 (87)	
中国当代史学科体制化研究述略 汪 兵 (92)	

中国核心期刊(遴选)
数据库收录期刊

中国学术期刊综合评价数
据库统计源期刊

中国期刊网、中国学术期
刊(光盘版)全文收录期刊

万方数据—数字化期刊群
收录期刊

维普中文科技期刊数据库
收录期刊

超星期刊域出版平台收录
期刊

龙源期刊网收录期刊

博看网数据库收录期刊

国家哲学社会科学学术期
刊数据库收录期刊

终身教育学术研究数据库
收录期刊

高职“现代学徒制”人才培养模式研究*

——以工商企业管理专业为例

任志军

(惠州经济职业技术学院工商学院, 广东 惠州 516057)

[摘要] 现代学徒制是推进职业教育体系的试金石。理解现代学徒制的内涵和特点, 研究其对不同专业的适用性是发展学徒制的必由之路。文章以高职工商企业管理专业为例, 探讨以工商管理类专业推行现代学徒制培养模式的理论基础, 以及实践中的策略十分必要。因此, 工商企业管理专业须遵循现代学徒制内涵, 按照专业发展探索出自身的特有实践方式。

[关键词] 高职工商企业管理; 现代学徒制; 人才培养模式

[中图分类号] G717.3

[文献标识码] A

[文章编号] 1008-7656(2018) 01-0049-05

我国目前已经成为世界上职业教育规模最大的国家, 据统计,《职业教育法》自1996年公布实施20年来, 培养中高职毕业生1.37亿人。继续推进和提高职业教育水平, 由职业教育大国向职业教育强国迈进是我们成功进行经济改革、工业转型的关键所在。

德国职业教育的“二元模式”被誉为二战后德国经济腾飞的秘密武器, “二元模式”的基本内容就是现代学徒制。经过几十年的发展, 美国、英国、德国、法国、日本、加拿大、澳大利亚等发达国家丰富了现代学徒制, 形成了各自的特点。中国职业教育关于现代学徒制的相关政策有《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》(国发〔2014〕19号), 提出“开展校企联合招生, 联合培养的现代学徒制试点”《教育部关于开展现代学徒制试点工作的意见》(教职成〔2014〕9号)强调建立现代学徒制是“推进现代职业教育体系建

设的战略选择”。政策鼓励高校进行试点, 2015年7月和8月广东省教育厅和教育部分别公布了首批广东省19所院校和全国的165家单位(100所院校)实行现代学徒制试点。随着现代学徒制理论和实践的发展, 研究现代学徒制与专业结合的人才培养模式已成当务之急, 文章以高职工商企业管理专业为视角进行研究。

一、现代学徒制推动工商企业管理专业建设

(一) 现代学徒制的基本内涵

西方国家普遍认为二战后德国的迅速崛起源自于其职业教育的成功, 纷纷效仿以“二元制”为特色的德国职业教育。19世纪80年代以来, 德国由于对学徒制进行的不断升级而焕发出新的生命力, 1994年英国首先称其为现代学徒制, 各国相继采取措施, 将现代学徒制作为一种有别于传统的学徒制以及一般的职前教育的新的教育培训形式。

现代学徒制是职前教育和职业培训的一种融

*[基金项目] 惠州经济职业技术学院2017年校级课题“民办高职工商企业管理专业‘现代学徒制’人才培养模式研究”(编号: 2017LXB-02)

[收稿日期] 2017-11-27

合。其特征为“双元制”，包括“双主体”，企业有师傅传帮带，负责掌握实做的技能，学校由老师授传教，承担理论知识的领会；“双身份”，学员既是企业员工，是领薪水的学徒，又是学校注册的学生；在考核上强调“双证书”，要求学生（徒）获得职业资格证书和学历证书；在师资上要求具备有“双师型”素质的导师进行教培。

现代学徒制适应了现代工业社会发展对高素质技能型人才的要求，丰富与体现了人力资本理论的内在要求，高素质的劳动力带来的生产力的提高并拉动经济增长的显著效应。因此，现代学徒制这一培养模式已经从教育改革上升为国家战略。

（二）工商企业管理专业发展的困境

工商企业管理专业的人才培养目标，根据教育部（教职成〔2011〕12号）的规定，高等职业教育应以培养生产、建设、服务、管理第一线的高端技能型专门人才为主要任务。工商企业管理专业涉及的知识面广、技能综合性强、岗位领域层次多。由于高端技能型人才存在于不同的职业和岗位，其知识、技能的要求也不相同。而工商企业管理专业课程涵盖财经类、管理类、生产类、营销类、财务类等内容，课程有经济学、管理学、会计学、统计学、生产与运作管理、人力资源管理等，市场营销学、经济法、企业战略、项目管理、连锁经营管理、电子商务，还有大量的公共课等。如何将门类众多的专业知识与专门的学徒技能进行准确对接是实施现代学徒制的矛盾。

据笔者对所在高校近几届学生的访谈，85%左右大二学生认为工商企业管理的“专业特点”不明显，似乎有“样样通，样样不精”的倾向。如何加强工商企业管理专业的“专业性”“技能性”成为摆在师生面前的一大困境。

（三）实施现代学徒制的必要性

现代学徒制人才培养模式是破解“专业杂”的现状与“技能精”的要求之间矛盾的利器。首先，根据现代学徒制的内涵要求，学生（徒）要学会实做的技能，同时也要打下理论的基础。其“双元”的教学模式核心就是让学生一边真实工作，一边进行系统的知识学习。双元互补，互相激发符合高职“学中做”“做中学”的教育规律，以期培养出来的学生（徒）在职业道路上既能因

为掌握学徒技能快速进入工作状态，也因为有知识的积淀得以更长远的发展。现代创新型社会要求学生成为精益求精的“工匠”外，需要进行工艺创新，因而系统性的思维训练很有必要，学校的教育和企业的培训一样不可或缺。

工商企业管理专业属于商科类，与工科类“专业特色明显”不同，体现在工商企业管理专业面向的就业领域广，就业职业和岗位口径宽。利于学生可选择的就业岗位范围广，就业率高，而其弊在于学生对于本专业认识迷茫，学业目标感不强，动力不足。不仅高职院校学生对于未来的职业类型和从事的工作茫然空泛，即便是教师也很难将未来学生可能就业的职业清晰再现。没有对岗位理解的任务导向教学法、项目驱动教学法的教学效果必然是打折扣的。而现代学徒制基于完全真实地在企业工作（不仅仅是短期实习），对岗位必然有真切的经验，对真实环境的企业（任何企业都不是孤立地存在）的内外部环境融通理解。

近年从国外的发展看，学徒制已不仅仅限定在一些建筑和零售等传统领域，而是面向更多行业领域的不同职业岗位，如英国现代学徒制在2010年前就涵盖10个大领域，其中第3个是“商业、行政管理与法律”。对工商管理学徒的技能要求旨在培养成为在一个工商企业或组织中发挥“重要的支持角色”的人。其工商管理学徒层次分为中级、高级和高等3个层次，适应不同的岗位角色，有工商助理、文员、接待、法务秘书、医疗接待、私人助理、团队领导者、业务拓展管理^①。

2015年7月13日，广东省教育厅出台《关于公布2015年高等职业教育现代学徒制试点单位名单的通知》（粤教高函〔2015〕131号），工商管理专业成为现代学徒制在19所院校中的试点专业。2015年8月，教育部遴选公布了165家首批“现代学徒制”试点单位名单，包括试点高职院校100所。未来，学徒制模式创新将会是高职育人模式的重点方向。

二、工商企业管理专业实施现代学徒制的前提条件

现代学徒制不仅仅是一种教学模式的改革，而且是完全不同于各类教学模式的人才培养模式。

学徒制培养项目才能有效实施。工商企业管理专业现代学徒制的趋势将呈现是小而准、广而精。小是指学徒制人数少、准是指岗位定位准、广是指涉及行业广、精是指专业精。

(三) 加深校企双方的融合度

现代学徒制要求有现代企业背景的学生(员)跟随师傅在工作中学习,“做中学”“学中做”。有一半以上的学生(员)在学业期间就在真实企业环境中带薪学习,并在师傅的示范下,领会“默会知识”和技能的传授。当前的困境是企业对现代学徒制不了解、认知度不高。因此,现代学徒制虽然在教育行业推动了,却没有在企业界推动。仅仅抱怨企业合作意愿不强、积极性不高是不够的。因此,理解学徒制的意义是首要的,要在政策法规上、制度管理上推动企业积极进行校企合作。另一方面学校方应积极进行规划,有针对性的选择企业进行合作。

应根据学校专业自身的特点和地区经济发展实际,选择相关企业进行学徒制的校企合作,笔者所在高校和国内知名餐饮连锁企业实施的校企合作“订单班”的实践的成果显著,该项目根据工商企业管理专业基础厚、专业宽的特点,以“见习经理”为起点,面向店长方向培养的“订单班”实施效果好。“订单式”与学徒制有一个共同特点,都是在企业实际背景下进行一段时间的实践,边工作边学习。借鉴订单式的经验对总结学徒制是有益的,例如在对12位订单班学生的调查表明,其“操作技能和社会工作实践经验有了明显的增强”,学生反馈应尽早接触社会实践。可见,学徒制和订单式培养在核心理念上是有共同之处的,在实践层面上,学徒制更强调实践技能的掌握,如学生从进校起就开始学徒的培养。

各高校的工商企业专业特色各有不同,应根据实际情况选择有基础、实力比较雄厚,可以配套人力资源支持的企业合作,激发企业的合作意愿,有针对性选择相应的岗位进行学徒制培养项目是学徒制模式成功的关键环节。

(四) 提升双导师的培教水平

现代学徒制要求学生(学员)在企业工作中学会“实做”的技能,同时在学校学习专业知识。比较而言,工科专业的师傅是一线的优秀员工,具备娴熟的技术和自主完成工艺要求的能力,带

徒弟应具有针对性。而工商管理的师傅的标准更加综合。除要求他们有丰富的经验以及扎实的理论知识外,还要有良好的职业精神和工作态度,这样的优秀管理员工在企业中是稀缺的。

学校教师除了有扎实的专业知识外,还要应了解企业运作模式、具备实际管理经验。在理论教学中才不会脱节于现实的发展。因此在选拔企业和学校的导师时,首先要有规范的选拔机制、制定选拔工作流程。其次,企业师傅和学校导师对学徒和学生进行长期个别指导,付出大量的心血和精力。因此,应当建立导师的激励机制,在物质上给予奖励,在荣誉上给予鼓励。最后,在校企合作的机制上,需要建立完善双方的互聘制度、定期交流的学习模式是顺利推行学徒制的重要举措。

(五) 强化学生的角色认同感

学生(员)处于学徒制的焦点位置。工商企业管理专业学生进校对未来工作的期望值高;而学徒的原始定位是基层的工厂工人,其目标是学习一门专业技术,这就与原来报考专业时的憧憬及毕业后的从事管理工作的愿望存在落差。因此,对学徒的角色认同是关键,这种认同包括两个方面,一方面是学生对学徒角色的心理认同;另一方面是学生对学徒培养项目的认同。前者关乎进入学徒的学习动机,后者关乎学徒项目的持续性。

当前就业结构性矛盾愈加突出,一方面企业难以招到需要的人才,而大量的毕业生不愿意去制造业基层工作,对行业、岗位比较挑剔。以本文所在知名餐饮行业订单班为例,报名率不足10%;当前社会已进入新的“移动互联网时代”,淘宝店、微商的兴起,也让更多的学生毕业后进入“创业、创富”的大潮中,企图快速地成功,浮躁的商业氛围也不利于脚踏实地地从一线做起。贸然实行学徒制,反响不大。因此首先要在社会范围倡导尊重工人,劳动光荣的价值观,应持续倡导“工匠精神”,将高级技术工人的待遇与高级公务员、教授相看齐,才能吸引更多的人从事一线工作。另一方面,也应看到,企业对人才的选拔也存在着误区,要求学生毕业就要立刻能从事相应的工作,招之即来,来之能战。这是不切实际的一种人才发展观,企业应当看到教育职能的局限性,也应加强对入职人才的培训。企业改进

人才资源战略,加强培训,引入现代学徒岗位制。最后,学校应加强教育改革,转变人才培养模式,提倡“双元互动”,让学生(员)在学徒制中学会技能和对技能的“获得感”,这才是项目可持续发展的必备条件。

以学徒制为突破口进行教育体制改革,解决学生“双重身份”带来的身份困扰,培养出真正掌握技术的一专多能人才;在现有教育体制下,工商管理专业可以从两个方面解决学生身份问题,一是从企业在入职前安排学徒制,进校即进厂;二是在学校新生入学时即参加学徒制项目,从源头上解决学员(生)的角色认同。

[参考文献]

[1] 刘亮亮,李雨锦.英国现代学徒制改革的

新动向:2020发展愿景[J].职业技术教育,2016(6).

[2] (法)纪尧姆·杜瓦尔(Guillaume Duval)著,杨凌艺译.德国模式为什么看起来更成功[M].北京:人民邮电出版社,2016.

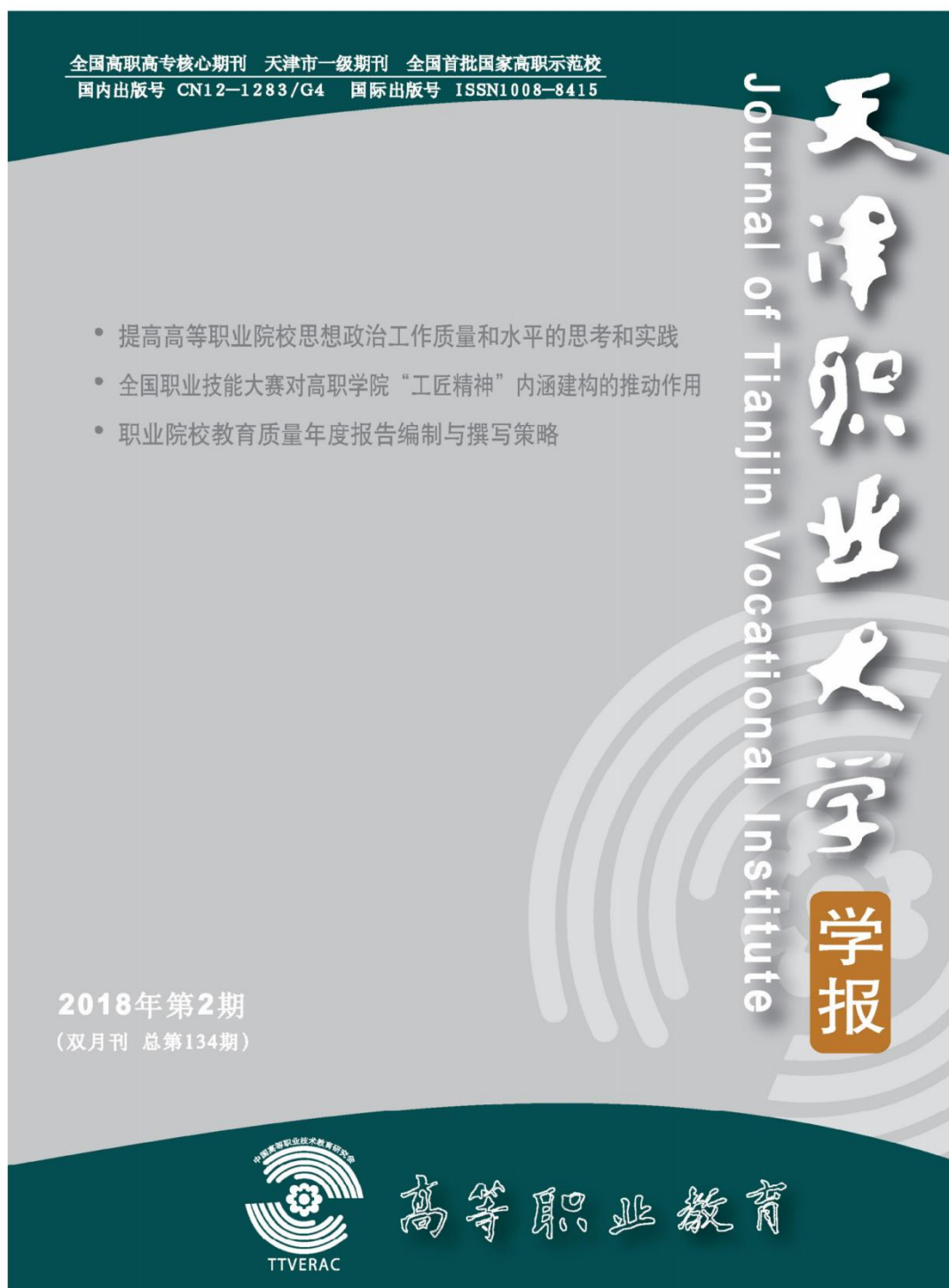
[3] 段培燕.探析现代学徒制在高职护理专业人才培养中的应用[J].教育现代化,2017(16).

[4] 关晶,石伟平.西方现代学徒制的特征及启示[J].职业技术教育,2011(31).

[作者简介]任志军(1969-),男,硕士,讲师、高级营销师,研究方向:企业管理教学。

[责任编辑 王 茹]

7、2018.06, 论文《民办高职工商企业管理专业“订单式”人才培养问题研究》
发表于高等职业教育(天津职业大学学报)



目次

发展战略与对策

- 提高高等职业院校思想政治工作质量和水平的思考和实践 周建松(3)
- 破解高职人才培养同质化的思考 刘阳(9)
- 我国应用技术型高校发展现状调查及完善建议 苏兆斌 谢杉杉(13)
- 全国职业技能大赛对高职院校“工匠精神”内涵建构的推动作用
——由“倒逼”走向主动 赵娇(20)

院校管理方略

- 职业院校教育质量年度报告编制与撰写策略 贺佐成(24)
- 高职教育质量引入社会评价的合理性思考 许冰冰(29)
- 高职院校绿色素质教育探究 王玉龙(32)
- 混合式教学在高职教学中的应用研究与实践 高华(36)
- 新时期高职院校师生课堂冲突动因与形成机理研究 张洪春 温中梅(40)
- 职业院校信息化教学的影响因素及提升途径 王斯蕾(46)
- 高职院校大学生创业意向现状调查与分析
——基于无锡市的实证研究 王林雨 张阳(50)

培养模式探索

- 美国 High Tech High 教学模式与我国职业院校教学模式的耦合研究 于亚琦 赵俊明(55)
- 基于利益相关者逻辑的高职校企合作共建实训基地分析研究 张振锋(61)
- 建立高职现代学徒制人才培养模式的实施路径研究 韦泽训(66)
- “一体两翼”视域下“四美”自动化人才培养模式改革研究 唐红雨 施冬梅 仲志燕,等(69)
- 高职院校学生思政教育“五全”育人模式的构建 陈凤 单婷(73)
- “3D打印技术”课程在高职机械类创新教育中的研究与实践 高志华 郭君扬(77)
- 民办高职工商企业管理专业“订单式”人才培养问题研究 陈宏寿(81)

专业与课程改革

- 对分课堂教学模式探索与实践
——以“数控编程及加工技术”课程为例 刘玉英 冯艳宏(85)
- 高职数学教学中渗透数学文化研究 岳斯玮(88)
- 基于特色小镇产业培养特色文化创意产业人才的探索和实践
——以中山职业技术学院艺术设计学院为例 何祥文(92)

民办高职工商企业管理专业“订单式”人才培养问题研究

陈宏寿

(惠州经济职业技术学院, 广东 惠州 516057)

摘要: 民办高职工商企业管理专业“订单式”人才培养存在校企利益各异、培养形式缺乏制度保障和培养模式未列入长远发展规划等问题。民办高职从服务区域经济的发展角度出发,探索民办高职工商企业管理专业“订单式”人才培养可行模式,为地方经济发展提供“适销对路”的基层连锁管理人才。

关键词: 民办高职; 工商企业管理专业; 订单式人才培养; 可行模式

中图分类号: G712 **文献标识码:** A **文章编号:** 1008-8415[2018]-02-0081-04

民办高职是由社会力量举办的高等教育机构,其内涵建设、教学实训设备投入、校企合作成果等方面与公办高职院校相比仍然存在差距,因此,在供给侧改革的背景下,民办高职更应重视提高专业设置与市场化 and 人才培养与企业需求、职业岗位对接的契合度。

一、工商企业管理专业“订单式”人才培养存在的突出问题

1. 校企双方的出发点不尽相同

出发点即初心,校企合作双方之所以签订一纸协议,不是为了增添光环,而是为了通过合作找到实现双赢的可行路径,民办高职专业设置和人才培养应与区域本科院校、公办高职错位发展,借助企业家办学优势,积极对接市场资源,培养服务地方经济发展需要的“适销对路”高技能型专门人才。对学校来说,较多是想如何充分发挥企业优势,以弥补自身在实践教学方面的不足,从而构建一支结构合理的教学团队;而作为订单班的实际推动者——企业,关注点则是投入与产出的关系,双方对订单班在企业人才储备可持续发展方面缺乏全面规划,因而赋予较高期盼的“订单式”人才培养的可持续性变得比较脆弱。

2. “订单式”人才培养形式大于实质

收稿日期: 2018-03-27

项目来源: 本文为广东省高等职业技术教育研究会 2016 年一般课题“供给侧改革下民办高职订单班人才培养问题研究——以工商企业管理专业为例”(GDGZ16Y156; 主持人: 陈宏寿)的研究成果。

作者简介: 陈宏寿 (1981-), 男, 广东汕尾人, 惠州经济职业技术学院工商学院, 讲师, 经济师, 硕士。

近年来,我国就业形势比较复杂,高校毕业生总数处于高位运行,但可供企业选择且符合岗位要求的人才还是比较有限,特别是劳动力密集型企业,如餐饮、商超等连锁企业。用人单位对基层管理人才需求量比较大,以真功夫餐饮管理有限公司为例,已开设 2 期“餐厅经理”订单班,合计 35 人,但由于公司经费预算问题,对订单班学员的投入比较有限,学员涉及餐饮管理的渠道十分有限,以致部分订单班学员在实习结束后选择离开,未能达到预期用人目标,集中实习学生数量的不足和公司经费预算的有限,是企业开展“订单式”人才培养热情不高的主要原因。“订单式”人才培养形式大于实质。

3. 校企双方欠缺长远发展规划

在校企合作的交流与接触中,校企双方普遍存在“短期利益最大化”观念,主要表现在:一方面,高职工商企业管理专业由于缺乏专业建设经费,很难调动教师参与专业建设的积极性,只能从满足企业当前用人需要进行局部教学改革,另一方面,企业一方对现代学徒制、订单班的内涵及开展方式并不是十分清晰,尚未意识到职前教育对企业人才需求及企业发展的重要性,只侧重于核算投入成本和关注企业短期效益日

标, 未将“订单式”人才培养纳入企业发展规划。

二、工商企业管理专业人才培养的实践模式

1. “订单式”人才培养模式

“订单式”人才培养模式, 是指校企共同签订订单培养协议, 高职院校根据企业岗位需求培养所需人才, 如组建专业建设指导委员会、建立企业诊改课程设置机制和共建校企合作成果等, 并以企业冠名的方式实现“适销对路”的人才培养模式。在人才培养模式方面, 惠州经济职业技术学院(以下简称“我校”)工商企业管理专业与真功夫餐饮管理有限公司、人人乐集团和惠州市一帆通讯实业有限公司签订校企合作协议, 为工商企业管理专业学生提供一个成长、成才的发展平台, “订单式”人才培养的优势在于“以就业为导向”培养企业所需的技能人才, 而且为校企全方面合作奠定扎实的学生基础。其劣势是订单班学生是自愿报名组成, 学生管理和企业投入缺乏刚性约束, 一旦学生主观意识和企业经营效益发生变化, 订单班培养工作的持续性将直接受到影响。这种培养模式往往集中在顶岗实习阶段, 对专业本身的课程安排不会造成实质性改变, 加上自主择业意识的不断增强, 一旦学生选择中途退出校企合作企业的用人单位订单班, 势必影响企业用人需求, 在此背景下, 这种不稳定的培养模式势必做出调整。

2. “定向式”人才培养模式

“定向式”人才模式, 是指高校根据市场发展需要, 引进企业参与专业建设和人才培养, 并通过合同方式约束校、企、生三方面的权利与义务, 确保学生在合作企业直接就业的人才培养模式。而企业则通过建设“定向式”人才培养基地, 将新员工的培训前移, 从而为将来发展储备人才, 有利于提高学生的实践能力, 以实现高职学生毕业与就业无缝对接, 不断提高专业对口率和职业稳定率。如东莞职业技术学院工商企业管理专业与广东嘉荣超市有限公司签订“嘉荣主管定向班”, 5年来约有200名学生自愿参与定向人才培养, 合作企业荣获广东省大学生校外实践教学基地, 既服务专业发展与建设需要, 又为该企业“私人定制”基层管理人才, 使学生入学就有就业

门路。该模式既能增强岗位技能的锻炼, 又能保障学生在校期间就能享受同岗位正式薪酬, 规范“定向式”人才培养期间的学生教育和合同管理, 而这种模式的实现则需要企业和学校共同付出, 营造“定向成长”的良好氛围, 从而兼顾专业技能学习的针对性和职业岗位训练的稳定性。

3. “现代学徒制”人才培养模式

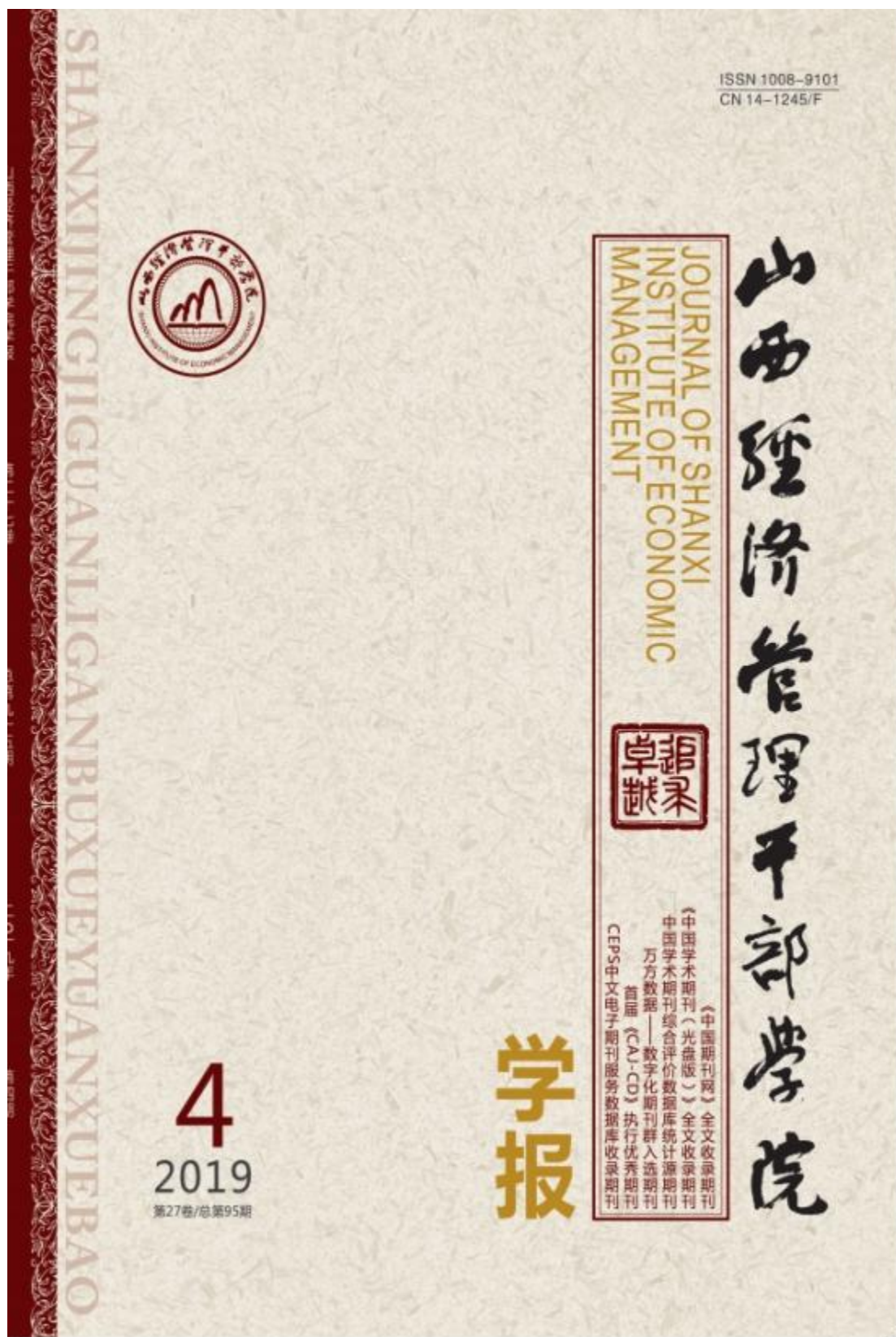
“现代学徒制”人才培养模式, 是指将现代职业教育融入传统学徒培训, 学校在选择优势专业和选择大型企业的基础上, 实现校企招生招工一体化和校企联合培养企业需要的高素质技术技能型人才的培养模式。从近3年广东省高职教育现代学徒制试点专业名单获悉, 全省共有4所高职院校的工商企业管理专业参与高职教育现代学徒制试点工作, 为工商企业管理专业现代学徒制提供了较为成熟的经验, 如番禺职业技术学院工商企业管理专业与天虹商场股份有限公司积极探索“三双四跟五对接”的现代学徒制人才培养模式, 经自主报名校企考核后, 签订“校企生”三方协议, 既明确三方责任, 又保障高素质技能型人才培养质量, 实现校企合作深度融合。通过现代学徒制人才培养, 为工商企业管理试点专业的学生打通职业发展通道, 在毕业后2~3年内成为零售经营管理人才或职业店长。

三、工商企业管理专业“订单班”人才培养模式路径分析

1. 校企同心促双赢是前提

同心的目的在于强化双方的合作基础, 作为企业来说, 之所以跟民办高职院校签订“订单班”方案, 其出发点是对技能人才的需求; 而作为民办高职院校来说, 专业设置必须密切关注行业发展和紧跟企业岗位要求, 其出发点是借助企业资源助推品牌专业建设。在不同版本的校企合作模式中, “一纸合约”的校企合作已过时, 而“现代学徒制”的深入与推广, 却需要企业高层的重视, 只有“订单班”人才培养模式较易被企业接受, 因为企业不需为民办高职院校的人才培养成立专门机构或提供相关配套资源, 如挑选双导师、开设云课堂和建立学徒制员工跟踪培养制度等。作为“订单班”推广前期, 还需要企业一方

8、《现代学徒制人才培养课程重构的研究与探索——以工商管理类专业为例》[J].
山西经济管理干部学院学报, 2019, 027(004):82-87.



乡村振兴战略背景下新疆昌吉州民俗旅游经济可持续发展对策研究 陆海鹏,王 仓(52)

山西农业企业对外直接投资问题研究 周倩茹(57)

完善山西文化经济政策研究 张思奇(60)

● 法学研究

提高村民民主监督实效性的路径探讨 白平则,秦 鸿(64)

生态公园保护地方立法若干问题探析 梁雪洁(68)

法理学视阈下的人工智能研究 张晓肖(72)

● 职业技术教育研究

校企合作背景下高职院校培养大学生创业能力的路径 姚 丹(78)

现代学徒制人才培养课程重构的研究与探索

——以工商管理类专业为例 任志军(82)

产教融合背景下高职院校大学生就业需求调研和就业指导探讨

——基于温州高职院校的实证研究 刘冰冰,郎 琅,万晓洁(88)

辩论式教学在生活中的经济学课程中的应用 程荣荣,董 琳(94)

基于移动工具的大学英语阅读混合式教学模式探究 段严寒(97)

企业资源计划课程教学模式探讨 王俊艳,蔡星娟,崔志华(100)

浅析校企合作模式下高职学生的管理 宋丽红,李仁杰,李红芳(104)

生命成长视域下对新时代高校学生管理的思考 成杰芳,张志强(108)

高职院校大学生新思想教育路径探析 王 佳(111)

网络流行语“锦鲤”的社会语用与教学启示

——基于模因论视角的分析 赵丽丽(114)

建筑设备类专业校内综合模拟实训分层次教学的探讨 崔 毅(118)

值班编辑: 杨春艳

英文编审: 王 琳

现代学徒制人才培养课程重构的研究与探索 ——以工商管理类专业为例

□任志军

(惠州经济职业技术学院, 广东 惠州 516057)

【摘要】随着高职现代学徒制的深入发展,课程建设的重新构建彰显其紧迫性。现代学徒制以“二元”角色的介入为主要特点,校企双方在培养人才上各成体系,而工商管理类专业的现代学徒制课程建设理论与实践探索还有所欠缺。本文以工商管理类专业为视角,以制造业为背景,研究现代学徒制课程重构的原则、设计思路以及教学组织实施,从而为此类专业有效实施现代学徒制提供借鉴。

【关键词】现代学徒制;工商管理类;课程重构

【中图分类号】G642

【文献标识码】A

【文章编号】1008-9101(2019)04-0082-06

1 研究意义

1.1 现代学徒制对工商管理类人才培养的作用

1.1.1 现代学徒制体现了职业教育的特性

国务院在2019年1月提出的《关于印发国家职业教育改革实施方案的通知》,指出“职业教育与普通教育是两种不同教育类型,具有同等重要地位”。在培养高素质和技术技能型人才方面,鼓励企业积极参与职业教育。现代学徒制即企业直接支持职业教育的一种形式。

师傅带徒弟学徒式培养技术人才古已有之,历史上世界各国都存在过这种形式,而现代学徒制与传统学徒制相比,有很多不同点,主要差异在于企业和学校两方共同培育人才。2014年教育部提出开展现代学徒制的试点工作,我国逐渐在不同单位和院校进行了现代学徒制的试点实践,并且于2018年对第一批现代学徒制的试点进行了检查和验收。当前正在由试点向全面推进。

1.1.2 现代学徒制体现了“校企协同育人”的产教融合目标

2017年12月,国务院办公厅印发《关于产教融合的若干意见》,提出了“健全多元化办学体制,全面推行校企协同育人”产教融合的主要目标。当前社会存在着企业需要招收大量的技术工种人才,另一方面,却有大量毕业生找不到或不想找相应的工作这种“结构性失业”,社会呼唤人才,呼唤技术人才。现代学徒制提供了企业在岗培养的平台,能直接学习岗位所需技术技能,校企协同育人的产教融合目标可以通过共同直接培养人才得以落实。

1.1.3 现代学徒制正在为国内外实践所证

德国的“二元制”人才培养模式被国内学者提及较多,20世纪80年代以来,欧盟各国对学徒制不断推动,1994年英国启动学徒制,称其为现代学徒制,2004年再次启动新学徒制项目^[1]。学徒制面向的对象与人群在扩大,内容和形式在更新。当欧洲560万青年人找不到工作时,却有36%的企业急需招收技术工人。欧盟认为“学徒制为青年人,提供了企业需要的技能,为经济社会发展和劳动力就业发挥着重要的作用”^[2]。

收稿日期:2019-09-13

基金项目:广东省高职教育现代学徒制工作指导委员会2018年“工商管理类现代学徒制人才培养的问题与对策研究”(XTZYB201719)

作者简介:任志军(1969-),男,山西右玉人,硕士,现工作于惠州经济职业技术学院,讲师,高级营销师,研究方向:工商企业管理,创新创业教学研究。

国内现代学徒制在各高职院校、企业不断落地生根,蓬勃发展。以广州番禺职业技术学院的研究团队为例,其研究成果对现代学徒制的本质作了高屋建瓴的界定,认为现代学徒制不仅仅是一种人才培养模式,而且是一种教育制度,是国家的人才资源战略。在实践中,对具体的专业和课程建设也提出了系统框架,在办学模式上进行了职业教育联盟、店长职教集团的探索。在政策高度上,2019年1月,我国对高职教育进行了新的定义,认为职业教育不同于普通教育的“类型”,指出了职业教育未来长远发展的方向,也为现代学徒制打开了发展的空间。

1.2 工商管理类课程重构是现代学徒制实施的关键环节

1.2.1 课程的重构是现代学徒制的必然要求

工商管理类专业的专业特点是什么,如何培养学生技能,业界意见不一。现代学徒制要求“入校即入企,招生即招工”;体现的是“二元制”“双身份”,即企业—学校作为办学者、教师—师傅作为传授者,学生(学徒)作为学习者,是“一体双身份”;采用的是“工学交替”,即工作和学习交替进行,工作中学习,学习时工作。解决了校企二元合作、学员学徒身份、工作场所等问题,课程学习计划将会伴随学徒未来的三年。由于企业培养的介入,原有高职在校课程的压缩,因此对学徒制下的课程开发应更加重视,学徒制的企业课程如何开发,校本课程如何设置成为一项艰巨的任务。因此对原有一般工商管理类课程的重构(为简便说明,以下课程皆指工商管理类课程)是学徒制的必然要求。

1.2.2 技能的掌握更需在真实环境中学习

我国处于由制造大国向制造强国迈进的阶段,特别呼唤“大国工匠”的涌现。工商管理类专业当为此做出贡献,孕育工匠精神,为制造业培养基层管理人才。制造业由于其管理的典型性,能助益工商类专业人才全面素质的发展。当然,要想提高综合管理能力必须在基层实践当中积累大量的经验^[5]。当前高职普遍设有实训课、模拟沙盘课、顶岗实习等实践类课程,为的就是将知识和技能可视化、可操作、可衡量。现代学徒制则提供了企业基层长期的在岗实际工作,这正是当前高职课程改革所孜孜以求的真实在职岗位学习。在这样的情景下,课程如何突破原有的以在校课堂学习为主的学生学习模式?做这样的研究是有意义的,本文所说的工商管理类专业的课程重构是在现代学徒制约束条件下的以制造业为背景的课程重新构建。

2 学徒课程设计的影响因素及原则

2.1 课程设置的影响因素

2.1.1 岗位设置因素

工商管理类专业培养规格是“高素质的技术技能型人才”,相应的课程不能泛泛而设置。由于工商管理类专业毕业人才去向较为广泛,有文员、人力资源助理、工厂基层管理人员、企划人员、营销人员等。在课程设置上要求既有共性的课程,也有岗位要求的个性课程。如面向制造业基层管理岗位现代学徒制的课程就要加大生产运营管理、现场管理、质量管理类的课程,而面向营销方向的课程,就要加大营销策划、销售管理、商品学等课程设置。

2.1.2 企业参与因素

校企融合是当代职业教育办学的必由之路,企业将会发挥更大作用。现代学徒制是校企共同举办的,企业参与的深度与力度将会直接影响课程的设置。同样的岗位不同的企业参与,则其课程的设置也将会有所不同。如何评价校企合作水平的层次、课程设置体系,是工商管理类课程是否具有发展潜力的重要影响因素。

2.1.3 师资培养因素

学徒制的课程由学校的教师 and 企业的师傅共同传授。学校“双师型”教师面对新的技术发展与实践课程,本身是否具备指导学生学徒的资质和能力,是课程设置能否发挥作用的关键环节。同样企业的师傅在不影响其工作的前提下,是否有意愿以及企业能否配备足额的师傅将直接影响到课程学习完成的质量。

2.2 课程设置的原则

2.2.1 校企优势互补联合开发

高职院校专业特色形成的一般做法是在某些精品课以及某些专业方向突破。有了现代学徒制企业一方的参与,两方优势整合,彼此激发,专业特色更易形成。企业的优势是了解最新的技术应用、市场变化和人力资源需求。企业的参与可以将最新的真实环境引入到人才培养中,使毕业生能适应社会的要求;学校的优势是知识体系全面、结构化课程设计能力强。还有一些通识性、素质性、职业道德性的课程,夯实人才培育的良好基础,使毕业生未来的职业发展更具潜力。

相比“一村一品”的乡村发展战略符合事物的发展规律,现代学徒制“一企一校”的课程重构方向同样符合事物的发展规律。“一企一校”的课程使得学员可以深入掌握岗位所需的技能,现代企业更

需要的是“专一事之才”的工匠型人才,在新时代下,那些能通透地掌握某方面技能的专门人才,在职场上将会更受欢迎。

2.2.2 以工作过程为依据整合资源

“工作过程导向的课程的实质,在于课程的内容和结构追求的不是学科架构的系统化,而是工作过程的系统化^[4]”。工作任务中的工作过程是按照生产规律本身的内在逻辑和要求形成的各类任务有机整体。完整的学科体系课程对系统掌握知识结构和学术发展具有基础性的作用,它的特点是长期性;而企业技能以工作任务导向,注重工作过程,更强调运营效率的达成和成本的节约,它的特点是现实性。职业教育的培养以必需、够用为原则,偏于现实性。因此,应以企业真实工作任务、工作过程为导向进行课程的设置、开发和实施。

3 学徒课程的特点与开发的思路

3.1 分析不同岗位课程的内在联系

工商管理类现代学徒制课程应围绕企业的属性与资源为主体进行开发、建设与实施。此类课程具有二元性、依赖性^[5]、差异性特点。二元性要求学校与企业共同开发设计课程。需要说明的是,二元性并非平行的二元,而是扮演不同角色的二元,需求方和主导方应当是企业,支持方是学校。企业提出岗位描述、所需技能、课程设置初步构想,学校根据课程的性质体系、课程内容及内在联系、先后顺序等

编排教学标准、设置不同课程,以至共同编写具有特色的教材。依赖性是指课程的设置实施要考虑企业资源、双师素质、师傅的层次、数量以及学徒的接受程度,分段实施学徒制课程。差异性是指现代学徒制下相同专业而不同的校企合作方,其课程也应有所差别,比如一专业对多企业的情况下,课程设置也应体现不同的特点。当然,这增加了课程设置和设计的难度与复杂性。然而,开发基于岗位工作内容,融入技能证书和考核标准的教学内容和教材必然要求有所不同。恰当规划学生(学徒)职业生涯成长阶梯,面对不同企业不同岗位的职业能力要求,传统的某类专业课程的一致性将被打破。

下面以工商管理类制造业基层管理班组长为例进行分析。

3.2 搭建课程开发的框架

3.2.1 围绕岗位职责与任务

课程内容则以工作实践为中心构建^[6]。首先,与企业合作,确定人才培养的目标规格,进行工作分析,描述工作内容、工作关系和工作职责,研究企业岗位说明书。其次,从中提取基础知识、职业能力、职业素养的要求。运用工业工程程序分析的 ECRSI 分析法,即取消、合并、重排、简化、增加五种方法对传统工商类课程进行重构和优化,以下以制造业基层管理班组长为例进行分析。(见表1)

表1 班组长岗位任务、岗位能力及课程

岗位任务	岗位职业能力与素质	专业课程
完成班组下达的生产任务和全面管理;执行当日生产计划; 完成产量、质量和成本目标; 严格执行操作工艺流程; 跟进产出指标达成、异常及效率不达标分析,进行处理。	具有本班范围内的排班工作的指导、指挥、协调、监督管理的能力; 具有较高的业务技术素质; 拥有丰富的实践经验和专业技能。	学校课程: 基础IE; 电子电路基础; 质量管理; 生产与运作管理; 企业课程: 团队建设; 车间管理; QCC基础应用; MES系统实操;
安排组班前、班中、班后各项工作; 组织班组会议; 确定人员出勤率及差异; 提出班组人员培训计划。	具有有较高的职业素质; 有强烈的事业心和职业认同感; 有主动的服务的意识和团队领导力;	
执行本班组内安全生产和设备安全操作规程; 发现机型差异和操作异常; 职业生涯的规划	新知识、新工艺、新方法的学习能力; 不断提高自己的专业和技术能力; 职业发展意愿	

3.2.2 运用 OBE 评价职业能力

培养学生(学徒)的职业能力,首先如前文所说在岗位上完成任务,同时,也需要对其职业能力进行系统性规划。成果为导向的 OBE (outcome based

education) 教学法不失不一种可借鉴的模式,OBE 法首先在工程教育领域运用,其成果导向、以学生为中心、持续改进的理念逐渐得到各方认可。(见图1)

开发学徒课程的教学内容和教材,科学规划学生

表3 “车间管理”课程教学内容与教学目标

项目	教学内容	教学目标
现场管理	现场管理的基本内容和措施; 人员流动状态看板在现场管理中的应用; 开展 QCDS,实现现场综合管理; 作业巡查,异常处理; 推行 5S,改善现场作业环境; 现场交接班工作,作业日报管理。	能进行排班管理; 培养岗位执行力; 提高现场观察力; 处理非常规事件的能力;
高效生产	明确班组生产管理和任务; 班组生产作业计划和控制; 安排岗位和人员,班前、班中、班后的管理; 召开高效班前会,做好生产前准备; 管控人员工位,快速切换生产; 控制生产进度,把握生产速度。	沟通能力; 掌握计划能力; 流程控制能力; 生产核算能力。
质量工程	质量管理 PDCA 循环方法; 常用七种质量统计方法; 质量管理“零缺陷”理念及实施; 设备与安全管理;物料管理。	精益求精的意识; 掌握一般统计方法; 识别设备的工程知识; 库存核算能力。

4.2 教学组织形式

教学团队由学校双师型教师、企业师傅、学校班主任、企业人力资源主管组成。双师型教师在学校授课一年,其余两年采用集中授课方式去企业为学生(学徒)授课。学校采用基础课程为主,教学以任务驱动式、案例式、沙盘式教学为主;企业的课程以真实任务的实践操作为主。学校与企业的课程都由能力(课程)一项目一任务构成,完成一个模块则颁发一个证书,多个证书共同构成一个能力(课程)。学校班主任和企业人力资源主管进行学生考勤管理、心理辅导。“采用一师多徒、一徒多师、一师一徒”等多种形式实现。

4.3 课程考核评价

工商管理类现代学徒制的人才培养采用学徒学业评价和技能证书结合的方式。学校和合作企业制定符合学徒制的考核管理办法。学校和企业共同制定校企目标协调一致的人才规格体系,确定学分互认的统一机制,校与企分别进行考核评价,以职业能力考核为核心,学生的考勤和制度的遵守、工作态度

同样记入平时考核,采用国家、行业和企业技能证书,持有毕业证与技能证双证书作为毕业(出徒)的标准。

参考文献:

- [1] 关晶,石伟平.西方现代学徒制的特征及启示[J].职业技术教育,2011,32(31):77-83.
- [2] 欧盟委员会,欧洲学徒制联盟组织.欧洲现代学徒制[M].孙玉真,译.北京:中国劳动社会保障出版社,2016.
- [3] 方维.构建工商企业管理专业现代学徒制教学模式[J].高教学刊,2018(11):98-100.
- [4] 姜大源.关于工作过程系统化课程结构的理论基础[J].职教通讯,2006(1):7-9.
- [5] 谭丽娜.现代学徒制企业课程开发的研究与实践——以长春职业技术学院“城市轨道交通机电岗位实务”课程为例[J].职业技术教育,2019,40(02):37-39.
- [6] 徐国庆.当前高职课程改革关键概念辨析[J].江苏高教,2006(6).

9、2019.10, 论文《民办高职工商企业管理专业现代学徒制人才培养的问题与对策》发表于湖南工业职业技术学院学报

第19卷第5期
2019年10月

湖南工业职业技术学院学报
JOURNAL OF HUNAN INDUSTRY POLYTECHNIC

Vol. 19 No.5
Oct. 2019

民办高职工商企业管理专业现代学徒制 人才培养的问题与对策

陈宏寿

(惠州经济职业技术学院,广东 惠州,516057)

[摘要] 现代学徒制为民办高职深化校企合作和内涵式发展指明方向,更是培养高素质技术技能人才的重要途径。高职工商管理企业专业现行人才培养模式在实施过程中存在人才培养“惰性”思维、校企联合招生效能未能有效发挥和社会对现代学徒制招生模式尚存误解等问题,结合工商企业管理专业现代学徒制改革方向,以理念先行、专业改革、师资建设和技能竞赛为抓手,加快推进校企精准对接与精准育人。

[关键词] 现代学徒制;民办高职;工商企业管理;人才培养

[中图分类号] G61-4;G712 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1671-5004(2019)05-0087-04

DOI:10.13787/j.cnki.43-1374/z.2019.05.020

Problems and Countermeasures of the Modern Apprenticeship Talents Training Mode of Business Enterprise Administration in Private Vocational Colleges

CHEN Hong-shou

(Huizhou Economic and Polytechnic College, Huizhou 516057, Guangdong)

[Abstract] Modern apprenticeship system not only points out the direction for private higher vocational education to deepen school-enterprise cooperation and implicit development, but also is an important way to cultivate high-quality technical talents. There are some problems in the implementation of the current talent training mode of business administration enterprise specialty in higher vocational education, such as the "inert" thinking of talent training, the failure to give full play to the effectiveness of joint enrollment between schools and enterprises, and the misunderstanding of the modern apprenticeship enrollment mode in the society. Combined with the reform direction of modern apprenticeship system in business administration, taking the concept first, professional reform, teacher construction and skill competition as the starting point, we should speed up the precise docking between schools and enterprises and the precise education of people.

[Key words] Modern Apprenticeship; private higher-vocational colleges; business enterprise administration; talent training

一、现代学徒制的提出

现代学徒制人才培养模式是教育部向中国职业教育发出改革创新的最强音,《教育部关于开展

现代学徒制试点工作的意见》(教职成[2014]9号)和《关于开展现代学徒制试点工作的通知》(教职成司函[2015]2号)等文件的出台,标志着现代学徒制在全国范围正式启动试点工作。而《广东省

[收稿日期] 2019-6-14

[基金项目] 广东省高职教育现代学徒制工作指导委员会一般项目“工商管理类专业现代学徒制人才培养的问题与对策研究”(项目编号:XTZYB201719)

[作者简介] 陈宏寿(1981-),男,广东汕尾人,惠州经济职业技术学院讲师、经济师、硕士,研究方向:工商管理。

87

职业教育“扩容、提质、强服务”三年行动计划(2019-2021年)》(粤府办[2019]4号)进一步深化职业教育发展理念,强调“以扩容为核心、以提质为重点和以强服务为目标”,大力推行现代学徒制精准育人培养模式,进一步促进产教融合,打破“招人难”和“就业难”困境。现阶段,随着国家营商环境的优化和商事制度的改革,我国民营经济在就业贡献率(80%以上)、技术创新(70%以上)、民营经济对生产总值贡献(60%以上)和税收贡献(50%以上)等方面表现突出,无不印证着民营经济已成为中国经济持续增长“新引擎”和社会主义市场经济的重要组成部分,倒逼人才供给侧一端的高职院校为其可持续发展提供“适销对路”高素质技术技能人才。

二、民办高职工商企业管理专业现代学徒制现状分析

(一)“惰性”人才培养固有思维

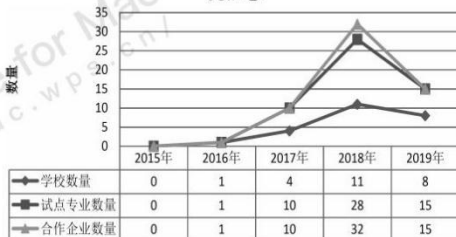
高职人才培养模式是对“培养什么人”和“如何培养人”的界定,其目的在于通过高职三年的学习,使学生成为高素质技术技能人才。^[1]从便于常规教学管理的角度来看,“2.25+0.75”或“2.5+0.5”人才培养模式是最优的选择,因为学生在校期间,只需要按照固定时间和地点在校内完成上课,然后在最后一阶段完成顶岗实习,即可完成整个学习生涯,这种培养模式跟企业实际要求脱节,易在教学过程产生“惰性”思维,这种人才培养模式适合教学传统教学,而不利于学生自主学习和成长成才。通过课堂教学和走访调查可知,在这种人才培养模式下,学生基本上对将来所从事的工作岗位或社会要求一知半解,有的甚至一无所知,特别是在实习后,才发现在校所学习的知识和技能与实际工作岗位的要求存在较大的差距,学生择业或就业的焦虑感明显。显然,“2.25+0.75”或“2.5+0.5”人才培养模式既无法让学生的动手能力与岗位适应匹配企业需求,也与职业教育改革要求背道而驰。

(二)校企联合招生效能未能有效发挥

其实,在民办高职试点现代学徒制,既考验学校举办者的办学决心,因为面对有限招生人数、不确定的报名情况和同等的招生考试工作量,需要学校举办者的下定决心,才能有效协调校内各职能部门(如教学部门、招生部门、教务部门和校办

等部门),为现代学徒制学生在校学习期间创设“特殊”的教学安排,又检验企业参与高职教育改革的情怀,因为校企联合招生最大受益者是企业,能够为企业解决未来2年的人力资源问题,但需要合作企业在“人、财、物和机制创新”等方面对试点专业学生作出政策安排,如联合招生费用预算、企业导师选拔及补贴、企业在线学习平台构建、学徒员工晋升通道设置和后勤保障等方面,若合作企业实力不够或产教融合意识不强,只能导致校企联合招生“虎头蛇尾”,很难积累和提炼有效的职业教育成果或经验。^[4]自2015年广东省正式试点现代学徒制以来,民办高职参与数量(广东省2019年民办高职招生学校33所)、规模(部分专业和招生录取情况(有些学校只有个位数)一直处在“低位和被动”阶段,校企联合招生效能未能充分发挥,具体情况如表1所示。

表1 2015-2019年广东省民办高职院校现代学徒制试点情况汇总表



(三)社会对现代学徒制招生模式尚存误解

招生是现代学徒制一切工作顺利实施最重要的前提,若无法完成招生或招生人数达不到预期要求,则后续人才联合培养工作将无法进行。我校工商企业管理专业2019年首次获得广东省现代学徒制试点资格,在招生宣传中,由于是2019年首次招生,再加上招生报名工作主要集中在春节后的3月份,宣讲学校、学生和家长对现代学徒制这一新型的自主招生模式未能有效理解,再加上某些高职院校和不良中介合作,以影响毕业为由强制学生集中实习,在社会中产生“劣币驱逐良币”的负面影响。所以,当进行现代学徒制自主招生时,很多学校、家长或学生均对高职自主招生模式心存疑问,以致报名、考试和录取效果大打折扣,在校企共同努力和家长学生认可下,我校2019年工商企业管理专业自主招生(现代学徒制)正式录取36人,基本达到首期开班要求。

三、民办高职工商企业管理专业现代学徒制实施路径

(一)理念先行:以 OBE 理论重构“通识 + 技能”课程设置

成果导向教育(Outcomes-Based Education, 缩写为 OBE)顾名思义,即教育理念以学生在接受教育后所获得的学习成果为导向^[9],与传统“内容为本”的教育理念不同的是,OBE 理论真正以学生为本,通过量化的学习成果(技能点或能力点)衡量学习过程,而不是学生一纸考试分数。因此,在现代学徒制背景下,民办高职应以 OBE 理论对学校试点专业进行教学质量诊改,在课程改革的探索与实践过程中不断探索“通识 + 技能”的课程设置,如图 1 所示:

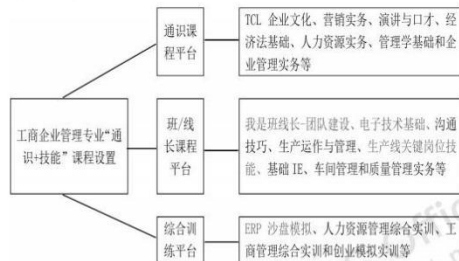


图 1 OBE 理论下工商企业管理专业“通识 + 技能”课程设置示意图

(二)专业改革:以试点现代学徒制推动校企精准育人

试点现代学徒制,对民办高职院校来说,是一次提升内涵式发展和培养双师协同育人的重要机遇,通过自我诊改,构建校企产教融合机制,促使人才培养供给侧和行业需求侧要素精准对接^[6],为此,我校工商企业管理专业与 TCL 王牌电器(惠州)有限公司就试点现代学徒制(班线长)达成共识,对 TCL 来说,作为惠州电子制造业的龙头企业,班线长基层管理岗位具有培养周期长、能力要求高的特点,很难通过社会招聘满足其用人需求。对学校来说,能“傍”上 TCL 这个“大款”,对提升人才培养质量和企业核心竞争力具有重要的社会价值,实现为地方经济培养“适销对路”技术技能人才的“初心”,让企业和学校在试点现代学徒制过程中实现优势互补。如试点现代学徒制期间,学徒制学生交替进行理论学习(一年)和企业岗位实践(两年),围绕“中国制造 2025”对现代制造业发展

提出的新要求,以“培养具有良好职业道德精神和培养具有高素质技术技能人才”作为校企精准育人的重点,通过完善管理制度,定期安排学校(具有高水平教学人员作为专任教师)和企业(选派经验丰富的技术管理人员作为师傅)共同传授理论和岗位操作技能,真正实现“双元制”教学改革,而其中最特色的按照 TCL 三星班线长岗位的实际需求出发,如图 2 所示,让学生提前熟悉电子行业班线长基层管理岗位培训的管理要求及知识结构,使工商企业管理专业的学生也能完全契合 TCL 对班线长基层管理岗位的特殊要求,加快推进校企精准对接与精准育人。



图 2 能力进阶与课程路线

(三)师资建设:以挂职锻炼夯实双师素质

2019 年 3 月,国务院李克强总理在政府工作报告里明确提出高职院校扩招 100 万人的目标^[1]和广东民办高职院校共有 30 所^[8](约占全省高职院校的 33.7%),这两份数据说明,在我国高等教育体系中,民办高职教育的地位和作用越来越重要,而且其办学规模随着国家鼓励社会力量举办民办教育政策的不断加码,民办高职教育将迎来新的发展机遇。但与此同时,民办高职院校的发展也面临一些困境,如双师素质提升问题,因为在民办高职院校发展初期,专任教师大多是本科应届毕业生

生,缺乏企业一线工作经验,很难在教学中传授技艺或管理艺术,这就决定了学生的技能技术难以得到有效保证。教师是民办高职院校的核心,为弥补师资队伍专业水平过低问题,校内方面应出台师资队伍素质提升行动方案(如充分发挥省教育厅师资专项资金和学校对具有讲师资格且在校工作满5年,出台攻读硕士、博士学位实施方案),校外方面,一方面为弥补企业工作经验,可发挥校企合作单位这一优势资源,定期安排专任教师到合作企业挂职锻炼或参与社会服务,并建立具有竞争性的激励机制,保障参与教师其物质待遇不低于在校上课,使教师乐于参与挂职锻炼。另一方面,作为校企合作单位,民办高职院校不仅可以为其输送学生,更可为专任教师深入企业实践与锻炼提供实训平台,为其专业教学水平的提升奠定扎实的企业基础,使“你中有我,我中有你”专兼结合师资队伍初步形成。

(四)技能竞赛:以赛促教助推人才培养

省级标志性成果不仅是衡量一个专业办学质量高低的风向标,更是高等职业教育所培养的人才契合企业用人需要的终极要求。在专业教学中,我们根据教育部高等职业学校工商企业管理专业教学标准(征求意见稿)和专业技能竞赛要求,将技能竞赛项目的理论知识和操作技能分解出来,逐步融入到专业核心课程和综合实训课程的教学中去,使竞赛项目的培训在日常的教学中就得到开展,^[10]如为备战2017年第十四届“挑战杯”广东大学生课外学术科技作品竞赛、2017年第十届广东大学生企业经营模拟沙盘大赛和2019年广东省职业院校学生专业技能大赛(高职组)“秘书职业技能大赛”,我们将整个竞赛的策划、宣传和组织工作交给企业管理协会这一学生社团,再配备专业指导教师引导学生开展竞赛辅导,既能提升教师专业水平和教学水平,也能磨练学生意志和增强团队协作能力,校内职业技能竞赛长效竞争机制初步建成,最终在竞赛过程中,16级工商企业管理专业余志良同学作为项目负责人荣获广东省“挑战杯”哲学和社会科学类社会调查报告“一等奖”、16级工商企业管理专业曾俊良同学作为竞赛队长荣获第十届广东省大学生企业经营模拟沙盘大赛高职高专组“二等奖”和17级工商企业管理专业谢凡同学作为竞赛队长荣获广东省秘书职业

技能大赛“三等奖”等优异成绩,自2014年工商企业管理专业设立以来,获得各类竞赛成果如图3所示。

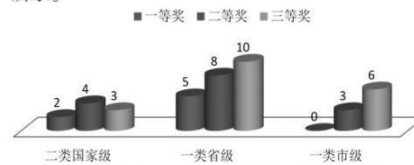


图3 工商企业管理专业历年参加技能竞赛情况

试点现代学徒制,是为了将专业设置更好地契合和服务区域经济发展而作出的一项改革,而教学改革所获的经验或成果又反过来服务和推动专业建设和企业人力资源的转型升级,因此,现代学徒制工商企业管理试点专业人才培养工作呼应社会需求和适应高等职业教育发展趋势,通过加大教学资源投资、做好人才培养顶层设计和激励专兼教师共同参与等方式,才能使“精准对接与精准育人”理念在民办高职结出硕果。

[参考文献]

- [1]广东省人民政府办公厅.关于印发《广东省职业教育“扩容、提质、强服务”三年行动计划》(2019-2021年)的通知[EB/OL].[2019-02-20].http://www.gd.gov.cn/zwgk/wjkw/qbwj/yfb/content/post_2170531.html.
- [2]周磊.让民营经济不断发展壮大[N].湖北日报,2018-10-18(019).
- [3]廖晓虹.高职院校人才培养模式探析:传统与创新[J].高教学刊,2019(1):44-46.
- [4]王志焕.现代学徒制在我国高等职业教育实施中的探索与研究[J].天津商务职业学院学报,2018(2):79-83.
- [5]严中华.国外职业教育核心理念解读[M].北京:清华大学出版社出版,2017:2.
- [6]胡冬艳,孙静华.职业教育供给侧改革视角下建设类高职院校人才培养研究[J].中国职业技术教育,2017(25):55-57.
- [7]晋浩天.高职扩招100万人!院校如何接单[N].光明日报,2019-05-09(08).
- [8]全国高等学校学生信息咨询与就业指导中心[EB/OL].[2019-06-05].<https://gaokao.chsi.com.cn/sch/search.do?searchType=1&yxmc=&zycm=&sySsdm=&ssdm=44&yxls=&yxlx=&xlec=&yxjhz=2>.
- [9]王成成,陈红,杨艳.浅析广东民办高职院校师资队伍稳定性问题及对策[J].广东交通职业技术学院学报,2016(4):118-120.
- [10]王天成,孙百鸣.高职院校关于课赛结合教学的探索[J].湖北函授大学学报,2015(24):89-90.

10、2021.10，课题《高职教育契合地方先进制造业发展问题研究——以 TCL 班线长为例》获广东教育学会“十四五”教育科研课题立项

**广东岭南职业技术学院商贸类专业教学指导委员会2021年度教育教学改革项目
拟立项项目公示**

序号	项目编号	项目名称	申报单位	项目负责人	立项类别
13	SM202113	百万扩招背景下高职院校人才培养模式研究——基于职业导向视角	汕尾职业技术学院	李冠源	一般项目
14	SM202114	高职扩招背景下的商贸类专业人才培养实践研究	江门职业技术学院	赵明凤	一般项目
15	SM202115	“1+X”证书制度下电子商务专业群课程改革	江门职业技术学院	郭瑶	一般项目
16	SM202116	数字经济时代基于数据纵深和多维复合的商贸类技术技能人才培养模式研究	江门职业技术学院	和健	一般项目
17	SM202117	高职院校商贸类专业结构与区域经济协调发展机制研究-以江门市为例	江门职业技术学院	何波	一般项目
18	SM202118	高职金融专业“课岗证赛”融合式人才培养模式研究——基于人才培养的角度	江门职业技术学院	张晓	一般项目
19	SM202119	现代学徒制视角下先进制造业班线长人才培养问题研究——以工商企业管理专业为例	惠州经济职业技术学院	陈宏寿	一般项目
20	SM202120	乡村振兴背景下电子商务专业群综合实训课程体系构建与应用研究	惠州工程职业学院	杨洋	一般项目
21	SM202121	基于“跨界融合”理念的高职国际贸易实务专业课程思政实践研究	广州南洋理工职业学院	侯裕英	一般项目
22	SM202122	商贸类专业课程思政改革研究与实践（110）	广州科技贸易职业学院	李玉莲	一般项目
23	SM202123	广东商贸类专业群与区域经济适应性研究	广州华夏职业学院	张勤	一般项目
24	SM202124	“1+X”证书制度下的书证融通研究与实践——以市场营销专业为例	广州东华职业学院	王坚雄	一般项目

11、2021.07，项目《基于先进制造业民办高职工商企业管理专业人才培养模式调查报告——以《TCL班线长》为例》获第十六届“挑战杯”广东大学生课外学术科技作品竞赛二等奖。



12、根据培养的岗位特点工商企业管理专业与企业共同编著了《技术型班线长》、《管理型班线长》、《精益型班线长》三本教材；物流管理专业与企业共同编著了《物流技师岗位基础及管理规范》、《物流技师岗位系统操作》、《高级物流技师岗位进修》三本教材。共 6 本教材。

